



**13** GARANTÍA  
meses de •

NACIONAL

Lo tenemos cubierto



## COBERTURA QUE GARANTIZA BENEFICIOS PARA LA VIDA REAL



Refrigerante incluido



No se aplican restricciones de edad en cuanto a electrodomésticos y sistemas



Cobertura de anuncio gratuito por hasta \$1,500

¡Solicitar asistencia es sencillo!

Visite  
**HWAHomeWarranty.com**  
o llame al **(888)492-7359**

## ¿CÓMO LO PROTEGE UNA GARANTÍA INMOBILIARIA?

Cuenta con cobertura para las grandes emergencias de la vida, como incendios, robos o daños por climas extremos, por parte de su póliza de seguro de vivienda. Sin embargo, ¿puede relajarse en lo que respecta a desastres cotidianos? Sus electrodomésticos y sistemas de plomería, eléctricos y calefacción/refrigeración tienen una vida útil limitada debido al uso y al desgaste normales. Un plan de Home Warranty of America **ayuda a reducir los costos de reparación y reemplazos que exceden su presupuesto** de los sistemas esenciales para el hogar, y le otorga **tranquilidad**.

## BENEFICIOS PARA LA VIDA REAL

Servicio de cerrajería

Refrigerante incluido

Sin restricciones de edad en su casa





## ¿POR QUÉ ELEGIR HWA?

Durante más de dos décadas, Home Warranty of America ha ayudado a los propietarios de viviendas como usted a permanecer seguros y sentirse cómodos en sus compras, ventas o simplemente viviendo en sus hogares.

Cuando se opta por HWA, se elige:

- Una cobertura inicial de 13 meses
- Un plan totalmente personalizable que satisface sus necesidades únicas
- Servicio al cliente de fácil acceso por teléfono, correo electrónico, chat o Internet
- Cobertura de más de 120 elementos
- Protección contra condiciones preexistentes desconocidas
- Cobertura de vendedor GRATUITA para anuncios activos por hasta 180 días (límite de \$1,500)
- Sin restricciones de edad en su casa
- Planes plurianuales
- Proceso de reclamos recientemente mejorado
- Cobertura para casas adosadas, departamentos, propiedades de inversión y nuevos planes de construcción
- Servicio confiable de una red nacional de técnicos de servicio calificados e independientes\*

\* HWA no es un contratista, pero interactúa con técnicos de servicio calificados e independientes para realizar tareas de mantenimiento en hogares.

## EXPERIENCIA DE SERVICIO NUEVA Y MEJORADA

- Portal en línea de fácil acceso para presentar reclamos y recibir su estado en tiempo real
- Alertas por correo electrónico sobre los puntos clave del ciclo de reclamos
- Acceso a más de 10,000 proveedores de servicios con contrato, licencia y antecedentes verificados
- Equipo de conserjería especializado en la administración de reclamos de emergencia

## ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN CUANDO NOS NECESITE

Solicitar servicio | Presentar un reclamo | Para hacer preguntas



Visite [HWAHomeWarranty.com](https://www.HWAHomeWarranty.com) o llame al (888) 492-7359



Estamos disponibles para atender su llamada en los siguientes horarios:

Lunes-viernes 7 a.m.–8 p.m.  
(hora estándar del centro)  
Sábados 8 a.m.–6 p.m.  
(hora estándar del centro)  
Domingos 9 a.m.–5:30 p.m.  
(hora estándar del centro)



## Preguntas frecuentes

- P. ¿Cuál es la diferencia entre una garantía inmobiliaria y un seguro de vivienda?
- A. **La garantía inmobiliaria está diseñada para aplicarse cuando los electrodomésticos y los sistemas cubiertos de su hogar se descomponen debido al uso y el desgaste normales. Difiere del seguro de vivienda en que cubre los daños y las pérdidas causados por eventos inesperados, como incendios e incidentes climáticos, pero no lo ayuda si su lavadora se avería.**
- P. ¿Hay límites de cobertura en dólares para los elementos cubiertos?
- A. **Sí, estos se describen claramente en su contrato. Encontrará límites en elementos cubiertos, como sistemas de calefacción y refrigeración, calderas, sistemas de alarmas, etc.**
- P. ¿Los técnicos de servicio cuentan con licencia?
- A. **¡Sí! La red de técnicos de mantenimiento es un grupo de empresas de servicio con antecedentes totalmente verificados.**
- P. ¿Hay un período de espera para presentar un reclamo?
- A. **No. Los planes de bienes raíces de HWA no contemplan un período de espera.**
- P. ¿Cómo puedo presentar un reclamo?
- A. **Presentar un reclamo es fácil. Vaya a [HWAHomeWarranty.com](https://www.HWAHomeWarranty.com) y haga clic en el botón Presentar un reclamo en la página de inicio, o llame al 888-492-7359 y seleccione la opción 2.**
- P. ¿Cuándo debo pagar mi cargo por visita de servicio técnico?
- A. **El cargo por visita de servicio técnico se cobra en el momento en que se programa el servicio.**
- P. ¿Qué sucede si cancelo mi reclamo/servicio? ¿Cómo puedo obtener un reembolso de mi cargo por visita de servicio técnico?
- A. **Si necesita cancelar su reclamo, puede llamarnos directamente y solicitar un reembolso de su cargo por visita de servicio técnico. Puede recibir un reembolso completo, siempre y cuando un proveedor de servicios no se haya presentado en el sitio para reparar o iniciar la reparación del elemento del reclamo.**



TÉRMINOS Y CONDICIONES

ESCANEE EL CÓDIGO  
QR PARA VER LOS  
TÉRMINOS Y CONDICIONES



# PREGÚNTENOS SOBRE ESTAS OTRAS OPCIONES DE PLANES/PRECIOS

	GOLD		PLATINUM		DIAMOND	
	Cargo por visita de servicio técnico	Cuota anual	Cargo por visita de servicio técnico	Cuota anual	Cargo por visita de servicio técnico	Cuota anual
<b>Más de 5,000 pies cuadrados</b>						
De 5,000 a 7,499 pies cuadrados	\$75	\$810	\$100	\$1,035	\$100	\$1,125
De 7,500 a 9,999 pies cuadrados	\$75	\$1,575	\$100	\$2,013	\$100	\$2,188
Más de 10,000 pies cuadrados	\$75	\$2,025	\$100	\$2,588	\$100	\$2,813
<b>Varios departamentos</b>						
Dúplex	\$75	\$810	\$100	\$1,035	\$100	\$1,125
Tríplex	\$75	\$1,170	\$100	\$1,495	\$100	\$1,625
Cuádruplex	\$75	\$1,530	\$100	\$1,955	\$100	\$2,125
<b>Plurianual</b>						
2 años	\$75	\$855	\$100	\$1,093	\$100	\$1,188
3 años	\$75	\$1,260	\$100	\$1,610	\$100	\$1,750
<b>Construcción nueva (la cobertura comienza el día n.º 366 después del cierre)</b>						
2 años	\$75	\$450	\$100	\$575	\$100	\$625
3 años	\$75	\$585	\$100	\$748	\$100	\$813
4 años	\$75	\$743	\$100	\$949	\$100	\$1,031

Unidades para invitados: Llame al 1-888-492-7359 para conocer los precios.

## LA GARANTÍA INMOBILIARIA DEL VENDEDOR BENEFICIA A TODOS POR LA SIGUIENTE RAZÓN:

Cuando sea el momento de vender su casa, necesita que todo esté en buenas condiciones de funcionamiento. Después de todo, los posibles compradores son los primeros en notar una tubería con fugas u otro problema doméstico. La garantía inmobiliaria del vendedor puede facilitar la resolución de problemas cubiertos rápidamente y evitar que los compradores se vayan al siguiente anuncio.

Entre los beneficios de aprovechar la cobertura gratuita durante el período de anuncio y de ofrecer una garantía inmobiliaria a los nuevos compradores se incluyen los siguientes:

- Puede ser de utilidad para vender su casa más rápido, ya que reduce las inquietudes de los compradores
- Facilita responder a las objeciones de precios que surgen por sistemas antiguos o sorpresas durante la inspección de la casa
- Puede reducir la posibilidad de disputas por reparaciones posteriores a la venta, lo que tranquiliza a los compradores

### Lo tenemos cubierto

Esta cobertura es gratuita durante el período de anuncio por hasta seis meses, con la opción de extenderla por hasta 12 meses (con un límite de \$1,500). La cobertura se transfiere al comprador después de la venta, por lo que es una situación en la que todos ganan.

**13**  
meses de GARANTÍA



# FORMULARIO PARA COMPRADORES

## INFORMACIÓN OBLIGATORIA (si realiza su pedido por teléfono o en línea, tenga esta información lista)

Nombre(s) del comprador \_\_\_\_\_

Dirección, ciudad, estado, código postal \_\_\_\_\_

Correo electrónico del comprador \_\_\_\_\_

Número de teléfono del comprador \_\_\_\_\_

Fecha de cierre \_\_\_\_\_

Tipo de casa  Unifamiliar  Casa adosada/departamento/casa móvil  
 Dúplex  Triplex  Cuádruplex

Tamaño de la casa  Menos de 5,000 pies cuadrados  De 5,000 a 7,500 pies cuadrados  
 De 7,500 a 10,000 pies cuadrados  Más de 10,000 pies cuadrados

## INFORMACIÓN DE LA FECHA DE CIERRE (SI ESTÁ DISPONIBLE)

Empresa que lleva el cierre \_\_\_\_\_ Agente que lleva el cierre \_\_\_\_\_

Número de teléfono \_\_\_\_\_ Número de cierre \_\_\_\_\_

NIVELES DEL PLAN MENOS DE 5,000 PIES CUADRADOS	GOLD \$450	PLATINUM \$575	DIAMOND \$625	LISTING GRATIS
Cargo por visita de servicio técnico	\$75	\$100	\$100	Igual que el plan del comprador
<b>Elementos cubiertos*</b>				
Condiciones preexistentes desconocidas <sup>+</sup>	✓	✓	✓	-
Mantenimiento insuficiente desconocido <sup>+</sup>	✓	✓	✓	-
Sistema de calefacción/caldera	✓	✓	✓	Cobertura opcional de \$50
Sistema de aire acondicionado/refrigerador	✓	✓	✓	
Conductos	✓	✓	✓	
Sistema de plomería	✓	✓	✓	✓
Obstrucciones/atascos	✓	✓	✓	✓
Bomba de sumidero permanente	✓	✓	✓	✓
Caldera sin tanque	✓	✓	✓	✓
Dispensador de agua caliente instantánea	✓	✓	✓	✓
Bañera con hidromasaje	✓	✓	✓	✓
Sistema eléctrico	✓	✓	✓	✓
Ventiladores de techo y de escape	✓	✓	✓	✓
Timbres, sistemas antirobo y de alarma de incendio	✓	✓	✓	✓
Aspiradora central	✓	✓	✓	✓
Lavavajillas	✓	✓	✓	✓
Triturador de basura	✓	✓	✓	✓
Microondas integrado	✓	✓	✓	✓
Cocina económica/homo/placa de cocción	✓	✓	✓	✓
Compactador de basura	✓	✓	✓	✓
Herramienta de apertura de puertas de garaje	✓	✓	✓	✓
Refrigerador de cocina con máquina para hacer hielo	-	✓	✓	✓
Conjunto de lavadora/secadora	-	✓	✓	✓
Línea telefónica	-	✓	✓	-
Cerrajería	-	✓	✓	-
Modificaciones de SEER/R-410A	-	✓	✓	-
Cobertura premium	-	✓	✓	-
Orange Plus	-	-	✓	-
<b>NIVELES DEL PLAN</b>				
Casa adosada/departamento/casa móvil	\$430	\$545	\$595	GRATIS

Plan seleccionado	Costo del plan
Cobertura opcional	Costo de cobertura opcional
	Costo total del plan

\* Sujeto a los términos y condiciones detallados. Se aplican limitaciones y exclusiones. Consulte el contrato para obtener información específica sobre la cobertura. + Disponible solo en los planes del comprador. Los elementos cubiertos deben estar en un estado de funcionamiento adecuado en la fecha de inicio de la cobertura.

El precio del Plan se debe pagar en el momento de la finalización e incluye todas las tarifas pagaderas a HWA por administración de servicio y plan, excepto por las tarifas de llamadas comerciales que deberá pagar por cada solicitud de servicio. Los contratos de servicio son proporcionados por AIG WarrantyGuard, Inc., 500 West Madison, Suite 3000, Chicago, IL 60606-6613.



**Garantía inmobiliaria de 13 meses**  
**Lo tenemos cubierto**

Home Warranty of America™, Inc.  
 Dept. 3344, Carol Stream, IL 60132-3344  
 P 888.492.7359 F 888.492.7360  
 HWAHomeWarranty.com

## ACEPTAR/RECHAZAR PLAN

Recibí una oferta de una garantía inmobiliaria de Home Warranty of America para mi casa y comprendo los términos y condiciones de la cobertura.

- Fecha de finalización de la cobertura del comprador \_\_\_\_\_
- Cobertura del vendedor
- Rechazar los beneficios de esta cobertura. Firma \_\_\_\_\_

**Renuncia:** La adquisición de esta cobertura no es obligatoria. El solicitante analizó el plan de garantía inmobiliaria y, por el presente, rechaza la cobertura. El solicitante acepta eximir al agente y al corredor de bienes raíces de toda responsabilidad en caso de que se produzca una falla mecánica posterior que, de otro modo, habría estado cubierta por el plan de garantía.

## INFORMACIÓN DEL AGENTE INMOBILIARIO

Nombre del agente iniciador \_\_\_\_\_

¿A quién representa?  Comprador  Vendedor

Nombre de la empresa \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Agente de otra parte \_\_\_\_\_

## COBERTURA OPCIONAL

- \$50 Cobertura opcional del vendedor (calefacción/refrigeración/conductos)
- \$70 Cobertura de Green Plus
- \$90 Reparación del conducto de agua externo
- \$195 Reparación del conducto de agua externo + cloacas y conducto séptico
- \$190 Conjunto de piscina y spa
- \$190 Piscina o spa adicional
- \$345 Piscina de agua salada (incluye el conjunto de piscina y spa)
- \$100 Bomba de pozo
- \$75 Sistema séptico/bomba expulsora de aguas residuales y de bombeo de tanques sépticos
- \$35 Segundo refrigerador
- \$50 Congelador independiente
- \$50 Refrigerador de cocina con máquina para hacer hielo (incluido en los planes Platinum y Diamond)
- \$85 Conjunto de lavadora y secadora (incluido en los planes Platinum y Diamond)
- \$70 Cobertura premium (incluida en los planes Platinum y Diamond)
- \$100 Orange Plus (incluida en el plan Diamond)

## COBERTURA DE GREEN PLUS

- El sistema o el electrodoméstico cubierto será reemplazado por un producto con certificación de ENERGY STAR (lavavajillas, refrigerador, lavadora/secadora)
- Reemplazo del sistema de calefacción con un modelo con un 90% de eficiencia
- Reemplazo de caldera con caldera sin tanque

## COBERTURA PREMIUM

Incluye cobertura para más de 30 elementos que tradicionalmente no están cubiertos por los planes básicos de garantías inmobiliarias:

- Caldera: acumulación de sedimentos
- Plomería: instalaciones fijas, grifos y cabezales de ducha
- Más de 25 elementos adicionales.

## COBERTURA DE ORANGE PLUS

- Permisos e infracciones del código por hasta \$250
- Sistemas desconocidos con instalación o adaptación incorrectas
- Aumenta los valores de los electrodomésticos de serie profesional hasta \$2,500
- Aumenta la sustitución del inodoro hasta \$600
- Retiro del equipo defectuoso